**安装激活中可能出现的问题**

1. 手机号被别人占用怎么办？

联系占用该手机号的人员所在单位的后台管理员，进入单位后台把该手机号删除或修改，然后在该党员所在的单位后台录入正确信息，并激活使用。

1. 手机登录提示“手机号码未录入”是什么原因？

后台在录数据时没有录入该人员的信息或者录入信息错误，联系本单位后台管理员进行录入或更正。

1. 激活时提示“设备已绑定其他账户”是什么原因？

该手机上之前登录或激活过别的账号，需要联系技术人员把之前登录或激活的账号解绑后再登录或激活新账号。

1. 激活时提示“未在任何支部”是什么原因？

该手机号已经存在于数据库中，但是未挂接在任何一个单位下，直接在自己单位的后台录入该手机号即可。

1. 激活时提示“需要用户账号、密码、短信验证码和手机deviceID”

该软件无法获取到设备的IMEI号，手机系统经过厂商修改，非常规品牌。

1. 安卓安装包提示解析错误，无法安装是什么原因？

手机版本太低，建议升级操作系统。（安卓须为4.0 以上，苹果须在8.0以上）。

1. 手机客户端的任务统计和后台任务统计不统一是怎么回事？

为保证前期激活网络畅通，后台的数据统计会较手机端任务统计有所延迟。

1. 支部名称怎么修改？

该功能向本单位的后台管理员开放，如果需要更改请联系后台管理员。

1. 苹果商店为什么不能下载“党员小书包”？

该苹果为美国版本或者香港版本，美版和港版的应用市场中都不包含小书包软件，必须进入苹果的大陆商店才能进行下载安装。

1. 退休的人员是否要参与？

原则上要求每位党员都参与学习，但由于地方和硬件条件的差异，能使用智能手机并且具备硬件条件的可以在后台录入信息，参与学习。

或者根据您单位的具体情况，将无法学习的党员转移至备用人员列表，等可以使用软件时，再移动到正式人员列表。